

# Gestión por compromisos

## Contexto:

Una manera muy efectiva de mirar la efectividad en una organización es verla como la red de compromisos que sostienen las personas que trabajan en ella y alrededor de ella. Podemos decir que toda organización es eso: una red de personas que sostienen conversaciones que los comprometen a ciertas acciones. Cuando lo vemos así, podemos encontrar espacios de fisura en las coordinaciones que provocan que los clientes no queden satisfechos, o producir mejoras sustanciales en el cumplimiento de las promesas que tenemos con ellos. Asimismo, podemos observar que todos los resultados de un negocio dependen de la calidad de las conversaciones de sus equipos.

## Objetivos:

- Instalar en los participantes las distinciones fundamentales de la Gestión por Compromisos®.
- Ejercitar el uso de los actos de habla como elementos constitutivos de una comunicación efectiva.
- Brindarles herramientas para visualizar las redes de compromisos que sostienen sus propias empresas y descubrir cuáles de ellas son críticas de cuidar para la sobrevivencia y desarrollo de sus negocios

## Contenidos:

- El conocer, el lenguaje y la acción
- Actos de habla: los átomos de la coordinación de acciones
- El loop de la acción: cómo ocurre la acción efectiva
- Mapas de coordinaciones de acción en una organización
- Qué cuidado y cómo intervenir para mejorar la capacidad de acción de mi organización.

