

Estrategia y Control de Gestión

Contexto:

El Balanced Scorecard (BSC) se transformó desde hace más de 2 décadas en un estándar mundial de control de gestión. Su uso brinda a las organizaciones la posibilidad de contar con un panel de control con indicadores que ofrecen a simple vista una idea del desempeño del negocio en el despliegue de su estrategia.

El taller entrega a los participantes la posibilidad de conocer cómo se utilizan el mapa estratégico y el cuadro de mando integral de la metodología BSC en un formato adecuado para sus negocios.

Objetivos:

- Familiarizar los participantes con las herramientas constitutivas de la metodología BSC.
- Entregar criterios y pautas para diseñar indicadores de gestión para los ámbitos financiero, comercial, procesos y persona.
- Ejercitar la construcción de un mapa estratégico y un cuadro de mando sencillos para los negocios de los participantes.

Contenidos:

- El Mapa Estratégico
- Los 4 ámbitos del BSC:
 - Financiero/propósito
 - Mercado y entorno
 - Proceso internos
 - Aprendizaje y crecimiento (personas)
- Diseño y construcción de buenos indicadores.